



**COMUNE DI SONA**  
PROVINCIA DI VERONA  
REGIONE VENETO



**SETTORE AMMINISTRATIVO - URP**

---

**SERVIZIO GESTIONE RECLAMI**

Si informano i cittadini che il Comune di Sona ha messo a disposizione dei cittadini uno sportello a cui rivolgersi per [presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami](#).

Per queste necessità è disponibile [presso l'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO nell'atrio della sede municipale](#) un operatore che raccoglierà le istanze del cittadino curandone l'inoltro agli uffici in grado di fornire una soluzione.

Il cittadino sarà successivamente informato della risposta che gli uffici avranno potuto dare rispetto alla segnalazione effettuata. Con l'occasione l'addetto al servizio gestione reclami richiederà al cittadino di esprimere il grado di soddisfazione in relazione alle prestazioni rese da questo nuovo servizio.

[L'orario di apertura del Servizio gestione reclami è il seguente:](#)

[dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00](#)

[ed inoltre il martedì ed il giovedì dalle ore 14.30 alle ore 18.30](#)