

## 1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE		SERVIZIO		SISTEMA PREMIANTE	
DOTT.SSA ORNELLA RIZZI		INTERVENTI SOCIALI		PREMIO	
Titolo Obiettivo:		MIGLIORAMENTO PRESTAZIONI A SOSTEGNO DELLE SITUAZIONI DI BISOGNO ECONOMICO			
Descrizione Obiettivo:		SONO STATI RECENTEMENTE ADOTTATI NUOVI CRITERI PER INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO, CHE PERMETTONO DI DISPORRE DI UN QUADRO DI VALUTAZIONE PIU' AMPIO ED OGGETTIVO. IL RECEPIMENTO, COME DA NORMATIVA, DEL SOLO STRUMENTO DELL'ISEE SI E' DIMOSTRATO NON SUFFICIENTE AD UNA CORRETTA VALUTAZIONE DEL BISOGNO. INFATTI L'ESPERIENZA EFFETTUATA IN MOLTI COMUNI HA RIVELATO CHE UN ISEE TROPPO "RIGIDO" PUO' PORTARE AD UN INCREMENTO SMISURATO DEGLI AVENTI DIRITTO, MENTRE E' OPPORTUNO APPORTARE DEI CORRETTIVI (PERALTRO PREVISTI DALLA NORMATIVA) CHE TENGANO CONTO DELLA EFFETTIVA SITUAZIONE SOCIO-ECONOMICA (CONDIZIONE ABITATIVA, EVENTUALE PRESENZA DI DISABILI, ECC.). TALI CRITERI "CORRETTIVI" SONO STATI APPROVATI CON DELIBERAZIONE G.C. N. 28 DEL 17.03.2010. LE ASSISTENTI SOCIALI PROPONGONO LA VALUTAZIONE TECNICA MENTRE L'ISTRUTTORIA VIENE SEGUITA DAL SERVIZIO INTERVENTI SOCIALI. SONO STATI PREDISPOSTI DEI MODULI CARTACEI ED INFORMATICI CHE PERMETTONO DI: 1) VALUTARE IN MANIERA OGGETTIVA ED EVIDENTE LA SITUAZIONE SOCIALE E REDDITUALE DEL RICHIEDENTE, E DI OTTENERE IMMEDIATAMENTE L'IMPORTO DEL CONTRIBUTO EROGABILE 2)			
Descrizione delle fasi di attuazione:					
1	STUDIO DEI CRITERI AGGIUNTIVI E PREDISPOSIZIONE DEI MODULI DI CALCOLO INFORMATICO E DELLA MODULISTICA CARTACEA	5	VERIFICA DELL'EFFICACIA ED EFFICIENZA DEI NUOVI CRITERI		
2	ILLUSTRAZIONE AL PERSONALE DIPENDENTE E ASSISTENTI SOCIALI E VALUTAZIONE RILIEVI E MIGLIE				
3	APPROVAZIONE DEL PROVVEDIMENTO DEI CRITERI SPERIMENTALI				
4	FASE SPERIMENTALE DI ATTUAZIONE				

CENTRO DI COSTO	
-----------------	--

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO
	7290	

INDICATORI DI RISULTATO		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
NUMERO DI CITTADINI CHE PRESENTANO DOMANDA DI CONTRIBUTO ECONOMICO	60	
NUMERO DI ISTANZE EVASE	60	
COMPARAZIONE CON SISTEMA DI CALCOLO PRECEDENTE	60	

### 1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
DOTT.SSA ORNELLA RIZZI	INTERVENTI SOCIALI	PREMIO	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	MARCHIORI MANUELA				
	GIARDINI PAOLA				
	BORDONI FRANCA				

## 1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE		SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE		
DOTT.SSA ORNELLA RIZZI		INTERVENTI SOCIALI	PREMIO		
<b>3</b>	<b>COSTO DELLE RISORSE INTERNE</b>				<b>€ 0,00</b>

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
<b>COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO</b>		