

1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE		SERVIZIO		SISTEMA PREMIANTE	
DOTT.SSA ORNELLA RIZZI		SERVIZI SCOLASTICI		PREMIO	
Titolo Obiettivo:		CONTRIBUTI REGIONALI DIRITTO ALLO STUDIO			
Descrizione Obiettivo:		A partire dall'anno 2010-2011 la Regione Veneto ha modificato la procedura per l'accesso al contributo per il buono libri e per il buono borsa di studio; negli anni precedenti i richiedenti compilavano domanda cartacea allegando copia degli scontrini dell'acquisto di libri e quant'altro; tale domanda veniva consegnata presso l'ufficio scuola che in seguito a specifica verifica, procedeva ad inoltrarla alla Regione Veneto. Quest'anno La Regione ha stabilito che la procedura venga effettuata esclusivamente tramite web; quindi, se le famiglie non hanno un accesso ad internet si rivolgeranno all'ufficio scuola che dovrà curare tutta la procedura. Considerato che la maggior parte delle domande presentate negli scorsi anni proveniva da famiglie italiane in situazione di disagio e straniere, si può già prevenire che a partire da ottobre fino alla fine di dicembre l'ufficio servizi scolastici dovrà curare tale procedura, dovendo assistere e inserire le domande delle famiglie richiedenti.			
Descrizione delle fasi di attuazione:					
1	trasmissione volantini informativi presso gli istituti		5	erogazione da parte della regione del contributo	
2	attivazione della procedura web per il comune		6	erogazione da parte del comune alle famiglie del contributo	
3	attivazione della procedura web per le famiglie		7	spedizione lettere alle famiglie beneficiarie	
4	accettazione delle domande con verifica di idoneità				

CENTRO DI COSTO		
RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO
	620-621-670-3050-3080	

INDICATORI DI RISULTATO		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
n. MODULI SPEDITI	2500	
NUMERO DI CITTADINI CHE CONTATTANO IL SERVIZIO PER INFORMAZIONI	500	
NUMERO DI ISCRIZIONI RICEVUTE	500	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												

VERIFICA INTERMEDIA AL				VERIFICA FINALE AL			
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %			
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %			

Analisi degli scostamenti				Analisi degli scostamenti			
Cause				Cause			

1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
DOTT.SSA ORNELLA RIZZI	SERVIZI SCOLASTICI	PREMIO	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
C	ERIKA ADAMI	100,0%			
1	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		