

1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
DOTT.SSA ORNELLA RIZZI	INTERVENTI SOCIALI	PREMIO	
Titolo Obiettivo:	IL COMUNE A CASA TUA		
Descrizione Obiettivo:	<p>Il territorio del Comune di Sona è molto vasto e ciò comporta che ci possano essere delle difficoltà a raggiungere la sede del Servizio Interventi Sociali per l'espletamento di pratiche particolari. Per questo motivo l'esperienza maturata nel tempo ha portato il Servizio a sperimentare la formula del "distaccamento a ore". In occasione di iniziative che vedono coinvolte soprattutto le persone anziane e i minori, il personale addetto al servizio fissa data e luogo del "distaccamento" per raggiungere facilmente anche coloro che hanno difficoltà. Al momento le attività che prevedono il distaccamento sono la raccolta delle domande di contributo per l'affitto, le iscrizioni alla festa di Natale e le iscrizioni degli anziani ai soggiorni estivi. Per il Centro Diurno per Minori di Sona sono previste delle riunioni nelle varie frazioni e presso le scuole per illustrare le attività della struttura e per raccogliere eventualmente le iscrizioni.</p>		
Descrizione delle fasi di attuazione:			
1	ORGANIZZAZIONE DEI LUOGHI E DEGLI ORARI DI RICEVIMENTO		
2	COMUNICAZIONE ALLA CITTADINANZA INTERESSATA		
3	RICEZIONE DELLA PRATICA NEL GIORNO E NELL'ORARIO STABILITO		
4			

CENTRO DI COSTO	

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO
	7390-7391-7490-7491	

INDICATORI DI RISULTATO		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
numero medio ore mensili di distaccamento	20	
numero cittadini-utenti interessati all'agevolazione	500	
numero pratiche istruite	500	
grado di soddisfazione utenza	> 90%	

1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
DOTT.SSA ORNELLA RIZZI	INTERVENTI SOCIALI	PREMIO	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
DOTT.SSA ORNELLA RIZZI	INTERVENTI SOCIALI	PREMIO	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	MARCHIORI MANUELA				
	GIARDINI PAOLA				
	TOMELLERI FAUSTO				
	BORDONI FRANCA				
4	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		