

1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE		SERVIZIO		SISTEMA PREMIANTE	
DOTT.SSA ORNELLA RIZZI		DEMOGRAFICO		PREMIO	
Titolo Obiettivo:		FACILITAZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI AI CITTADINI			
Descrizione Obiettivo:		<p>DA NOVEMBRE 2009 E' VARIATA LA NORMATIVA SUL RILASCIO DEI PASSAPORTI ELETTRONICI INTRODUCENDO L'ACQUISIZIONE DELLE IMPRONTE DIGITALI E LE MODALITA' OPERATIVE DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE. E' STATA AGGIORNATA TUTTA LA MODULISTICA E ATTUATO UN PROCESSO DI DIVULGAZIONE DELLA NUOVA NORMATIVA A TUTTA LA CITTADINANZA. DAL MESE DI AGOSTO, A SEGUITO DELL'INTRODUZIONE DELLA PRENOTAZIONE ON LINE DEGLI APPUNTAMENTI ALLO SPORTELLO PASSAPORTI DELLA QUESTURA, SONO STATI RIORGANIZZATI GLI UFFICI IN MODO DA FORNIRE ALL'UTENZA UN SERVIZIO DI ISTRUTTORIA DELLE PRATICHE DI PASSAPORTO CON CONSEGNA DELLA MODULISTICA APPROPRIATA, INSERIMENTO SUL SITO DELLA POLIZIA DI STATO DEI DATI DELLE PRATICHE PER COLORO CHE RICHIEDONO IL SERVIZIO, IN PARTICOLAR MODO PER I CITTADINI CHE NON DISPONGONO DI STRUMENTI INFORMATICI. A SEGUITO DELLE ULTIME DIRETTIVE DEL MINISTERO DELL'INTERNO RELATIVE ALL'UTILIZZO DELLA CARTA D'IDENTITA' ALL'ESTERO MUNITA DEL TIMBRO DI PROROGA QUINQUENNALE, VERRA' ATTUATA UNA CAMPAGNA INFORMATIVA MIRATA AD INFORMARE I CITTADINI CHE HANNO PROROGATO IL LORO DOCUMENTO D'IDENTITA' SULL'OPPORTUNITA' SUGGERITA DAL MINISTERO DI SOSTITUIRE IL DOCUMENTO PROROGATO CON UNA NUOVA CARTA D'IDENTITA'. PER QUANTO CONCERNE LA SPESA DI TALE PROGETTO SI PREVEDE UNA COMPENSAZIONE DELLE SPESE POSTALI: DIMINUZIONE DELLE SPESE PER SPEDIZIONE PASSAPORTI E AUMENTO DI QUELLE RELATIVE ALLE LETTERE "MIRATE" PER LE CARTE D'IDENTITA'.</p>			
Descrizione delle fasi di attuazione:					
1	AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE CON LE NUOVE DISPOSIZIONI E ISTRUZIONI SULL'UTILIZZO DEL PORTALE DELLA POLIZIA DI STATO CON ASSEGNAZIONE DEGLI ACCOUNT PER OGNI SPORTELLO	5	INDIVIDUAZIONE NOMINATIVI INTERESSATI ALL'INFORMATIVA E PROGRAMMAZIONE DI UN CALENDARIO DI SPEDIZIONE DI INFORMATIVA A CADENZA MENSILE		
2	DIVULGAZIONE DEL MATERIALE INFORMATIVO SUL WEB E NEGLI APPOSITI SPAZI DEGLI UFFICI	6	STAMPA, IMBUSTAMENTO DELLE LETTERE CON CADENZA MENSILE		
3	ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI PER L'ACCOGLIMENTO DELLE RICHIESTE	7	ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI PER LE RICHIESTE DI SOSTITUZIONE DEI DOCUMENTI PROROGATI		
4	VERIFICA DELLA SPERIMENTAZIONE E RECEPIMENTO / ADEGUAMENTO PUNTI CRITICI	8	RISCONTRO NUMERICO DEI DOCUMENTI EMESSI		

CENTRO DI COSTO	

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO
		1010-960-961
	380	€ 300 circa

INDICATORI DI RISULTATO		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
NUMERO PRATICHE DI PASSAPORTO ON LINE ISTRUITE ALLO SPORTELLO ANAGRAFICO	200	
NUMERO DI CITTADINI CHE EFFETTUANO LA PRENOTAZIONE TRAMITE GLI UFFICI DEMOGRAFICI	40	

1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
DOTT.SSA ORNELLA RIZZI	DEMOGRAFICO	PREMIO	
INDIVIDUAZIONE DEI CITTADINI INTERESSATI ALL'INFORMATIVA RELATIVA ALLA SOSTITUZIONE DEL DOCUMENTO D'IDENTITA' E PREDISPOSIZIONE DI ELENCO		1200	
SPEDIZIONE A CADENZA MENSILE DELL'INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DELLA CARDA D'IDENTITA' ALL'ESTERO		400	

1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
DOTT.SSA ORNELLA RIZZI	DEMOGRAFICO	PREMIO	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
DOTT.SSA ORNELLA RIZZI	DEMOGRAFICO	PREMIO	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
C5	TOMELLERI FAUSTO				
B7	PALMA CLAUDIO				
D2	ZUMERLE ALBERTO				
C4	SAVOIA SARA				
C1	PESCE MONIA				
5	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		