

1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE		SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
Dott. Ornella Rizzi		Servizi al cittadino	PREMIO	
Titolo Obiettivo:	ALBO PRETORIO ON-LINE			
Descrizione Obiettivo:	<p>Miglioramento del servizio attraverso l'utilizzo di un nuovo software per la gestione del servizio notifiche, pubblicazioni e depositi nella casa comunale in ambiente "Halley", rendendo così il servizio più efficiente e sicuro, sia nella gestione interna (eliminando i registri su supporto excel e creando apposite anagrafiche relative ai soggetti mittenti e destinatari degli atti), sia nel rapporto con l'esterno (in particolare con l'attivazione dell'albo pretorio on-line, così da rendere accessibile il servizio 24 h su 24 h, come previsto dalla normativa vigente, predisponendo anche una postazione comunale collegata al sito istituzionale dell'Ente per quei cittadini che non usufruiscono dei servizi internet), eliminando progressivamente la pubblicazione cartacea degli atti, con conseguente risparmio economico dell'ente nella gestione del servizio.</p> <p>L'attivazione anticipata rispetto all'obbligo di legge garantisce l'efficienza del servizio già dall'1/1/2011 ed implica uno sforzo dal punto di vista organizzativo e lavorativo, dovendo gestire sia la vecchia procedura che la nuova.</p>			
Descrizione delle fasi di attuazione:				
1	Attivazione nuovo software "Messi Comunali" in ambiente Halley, eliminando i registri su supporto excel, al fine di rendere il servizio più efficiente e sicuro, garantendo così una corretta applicazione della normativa vigente, ottimizzando quindi i tempi di lavoro del Messo comunale e di chi lo sostituisce nei periodi di sua assenza.			
2	Creazione di apposite anagrafiche, all'interno del nuovo software, relative ai soggetti mittenti e destinatari degli atti, al fine di rendere più veloce ed efficiente la registrazione degli atti stessi e l'individuazione dei soggetti irreperibili.			
3	Formazione ed aggiornamento del personale addetto al servizio notifiche, in particolare attraverso contatti telefonici e personali con colleghi di altri Comuni che già utilizzano il software "Messi Comunali" e con il personale di Halley Veneto (la formazione del personale che sostituisce il Messo comunale verrà eseguita anche da quest'ultimo, quindi senza costi aggiuntivi da parte dell'Ente). Predisposizione di una postazione comunale collegata al sito istituzionale dell'Ente per quei cittadini che non usufruiscono dei servizi internet.			
4	Attivazione anticipata dell'albo pretorio on-line per un periodo di prova con relativa verifica finale, al fine di garantire l'efficienza del servizio al momento dell'entrata in vigore della normativa che obbliga il suo utilizzo (01.01.2011).			

CENTRO DI COSTO	

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO
		1060

INDICATORI DI RISULTATO		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VAL. RAGGIUNTO
N. ore di formazione del personale addetto al servizio notifiche	30	
N. uscite per formazione presso altri Comuni che utilizzano il nuovo software	5	
N. ore di formazione del personale che sostituisce il Messo comunale	20	
N. anagrafiche relative ai soggetti mittenti e destinatari degli atti	1200	
N. registri su supporto excel eliminati	4	
nr atti pubblicati all'albo pretorio on line	> 200	
nr atti notificati escluse notifiche ici	> anno 2009	

1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
Dott. Ornella Rizzi	Servizi al cittadino	PREMIO	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL 31/12/2010	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
Dott. Ornella Rizzi	Servizi al cittadino	PREMIO	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazi	n° ore dedicate	Costo della risorsa
D	Righetti Lorena				
C	Speri Emanuela				
C	Zinetti Giuseppe				
B	Castioni Giuseppe				
B	Baldo Renzo				