

4. OBIETTIVO INNOVATIVO

RESPONSABILE		SERVIZIO		SISTEMA PREMIANTE	
ARDUINI SIMONETTA		URP		PREMIO	
Titolo Obiettivo:		ATTIVAZIONE SERVIZIO "INFORMA-CITTA" - 2010			
Descrizione Obiettivo 2010:		Gestire il nuovo servizio di divulgazione informazioni utili alla cittadinanza tramite i quattro tabelloni elettronici informativi posizionati in una zona centrale del capoluogo e delle tre frazioni, con possibilità di installarne altri due. I tabelloni verranno utilizzati quale mezzo principale per far conoscere le attività in corso, comunicare tempestivamente avvisi, rendere noti messaggi istituzionali o di ampio interesse civico. Attivare in via sperimentale anche un servizio di informazione ai cittadini che ne fanno richiesta tramite l'invio di brevi messaggi su cellulare o su telefono fisso, anche vocali. Gestire alcune comunicazioni istituzionali con gli organi politici mediante SMS. Finalità: maggiore attenzione all'utenza da conseguire attraverso l'ampliamento ed il miglioramento delle modalità di comunicazione con la popolazione. Snellire le comunicazioni istituzionali rivolte ai membri degli organi politici.			
Descrizione delle fasi di attuazione:					
1	Formazione addetti servizio URP all'utilizzo del software ed avvio del servizio gestione informazioni su tabelloni elettronici	5	Gestione del servizio di invio sms per comunicazioni istituzionali rivolte ai membri degli organi politici da parte della Segreteria		
2	Raccolta presso l'URP dei messaggi informativi provenienti dai vari settori, selezione e gestione delle informazioni da comunicare attraverso i tabelloni elettronici	6	Raccolta delle richieste di adesione al servizio di informazioni medianet messaggi vocali su telefono fisso da parte dei diversi settori		
3	Adesione da parte dell'URP a servizi di invio sms multipli	7	Gestione del servizio di invio messaggi vocali su telefono fisso da parte dell'URP		
4	Raccolta delle richieste di adesione al servizio di informazioni via sms da parte dei cittadini tramite sito web, verifica e abilitazione delle iscrizioni e gestione del servizio del servizio rivolto ai cittadini da parte dell'URP	8	Implementazione dei tabelloni informativi mediante ampliamento della fornitura da parte del Settore Lavori pubblici con ulteriori due tabelloni e realizzazione dei lavori necessari all'installazione.		

CENTRO DI COSTO	

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO
		9170/50
	380	2.000,00 €

INDICATORI DI RISULTATO		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
nr tabelloni informativi elettronici installati	4+2	
nr messaggi annui su tabelloni	1000	
nr pagine pubblicate su tabelloni con diverso contenuto	140	
nr annuo cittadini informati tramite sms	500	
nr adesioni servizio sms	60	
nr annuo cittadini informati tramite messaggi vocali	500	

4. OBIETTIVO INNOVATIVO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
ARDUINI SIMONETTA	URP	PREMIO	

CRONOPROGRAMMA 2010												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

4. OBIETTIVO INNOVATIVO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
ARDUINI SIMONETTA	URP	PREMIO	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
D1	Casati Bonizzi Manuela	80,0%			
D1	Righetti Lorena	3,0%			
C	Speri Emanuela	3,0%			
D1	Baciga Stefano	10,0%			
C	Tosi Luciano	4,0%			
COSTO DELLE RISORSE INTERNE					€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
	n. 2 tabelloni informativi elettronici	14000
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		