

## 1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO QUALI-QUANTITATIVI

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
ARDUINI SIMONETTA	PROTOCOLLO	PREMIO	
<b>Titolo Obiettivo:</b>	<b>AMPLIAMENTO ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO SERVIZIO PROTOCOLLO</b>		
<b>Descrizione Obiettivo:</b>	Aumentare l'offerta del servizio reso all'utente che presenta documentazione/corrispondenza al Comune e le possibilità di accesso al servizio, attraverso l'ampliamento dell'orario di apertura al pubblico del Servizio Protocollo, posticipandone la chiusura di 15 minuti al mattino e al pomeriggio rispetto all'orario attuale. L'orario ampliato a decorrere dal mese di Aprile risponde al bisogno evidenziato da numerosi utenti attraverso l'URP di depositare documenti al Servizio Protocollo dopo averne discusso il contenuto con altri servizi: è pertanto necessaria una sfasatura temporale fra l'orario di chiusura al pubblico della generalità degli uffici e la chiusura del Servizio Protocollo. Nuovo orario di apertura al pubblico del Servizio Protocollo: dal lunedì alle venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,45; martedì dalle ore 16,00 alle ore 18,00; giovedì dalle ore 16,00 alle ore 18,15.		
<b>Descrizione delle fasi di attuazione:</b>			
1	Direttiva Sindaco in materia di orario di apertura al pubblico del servizio protocollo	5	
2	Informazione all'utenza dell'ampliamento del servizio	6	
3	Rilevare il gradimento da parte dell'utenza del nuovo orario di apertura del servizio	7	
4			

CENTRO DI COSTO

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO

INDICATORI DI RISULTATO		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
nr di ore settimanali di apertura al pubblico del servizio protocollo	17 h e 30'	
nr utenti serviti nella fascia oraria di ampliamento dell'orario	40	
nr utenti soddisfatti e abbastanza soddisfatti / nr utenti che hanno espresso il giudizio	> 90%	
nr documenti in arrivo protocollati anno 2010	> anno 2009	

## 1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO QUALI-QUANTITATIVC

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
ARDUINI SIMONETTA	PROTOCOLLO	PREMIO	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

## 1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO QUALI-QUANTITATIVC

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
ARDUINI SIMONETTA	PROTOCOLLO	PREMIO	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
D1	Casati Bonizzi Manuela	5,0%			
B	Boretti Alessandro	35,0%			
B	Dalla Val Paola	35,0%			
B	Facincani Graziano	15,0%			
B	Giordano Francesca	5,0%			
B	Castioni Giuseppe	5,0%			
<b>6</b>	<b>COSTO DELLE RISORSE INTERNE</b>				€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
<b>COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO</b>		